

Příloha č. 1

Památník Tomáše Bati

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

I. Základní ustanovení

1. Provozovatelem Památníku Tomáše Bati je statutární město Zlín, se sídlem náměstí Míru 12, 760 01 Zlín, IČO: 00283924.
2. Památník Tomáše Bati (dále jen „Památník“) je tvořen dvěma objekty: vlastním objektem Památníku (na adrese nám. T. G. Masaryka 2750) a infopointem, který je umístěn ve vedlejší budově gymnázia (nám. T. G. Masaryka 2734).
3. Památník Tomáše Bati je veřejnosti otevřen za účelem prezentace a šíření odkazu Tomáše Bati. Akce a projekty konané v Památníku nesmí být v rozporu s funkcí budovy, zejména s její vysokou symbolickou hodnotou a jejím zachováním v obraze města i v širších historických a kulturních souvislostech.

II. Přístup do Památníku, prohlídka, prodej vstupenek

1. Památník je otevřen celoročně, přístupnost je časově vymezena provozní dobou. Prohlídky jsou organizovány v rámci provozní doby vždy v celou hodinu.

Období	Provozní dny	Provozní hodiny	Začátky prohlídek Památníku
duben – září	ÚT – NE	9:30 až 17:30	10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00
říjen – březen	PÁ, SO, NE	9:30 až 16:30	10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00

Výjimky	
1. ledna	zavřeno
Velikonoční pondělí	zavřeno
23.–26. prosince	zavřeno
31. prosince	zavřeno
V případě jednorázových uzavření Památníku je informace uváděna na stránkách www.pamatnikbata.eu .	

2. Vstup do budovy Památníku je možný pouze v doprovodu průvodce. Prohlídky Památníku podléhají vstupnému dle aktuálního Ceníku. Návštěvník je povinen průvodci na vyžádání předložit vstupenku.
3. Vstupenky je možné zakoupit v infopointu po celou jeho provozní dobu. Vstupenky je také možno si předem na konkrétní den a čas zakoupit nebo rezervovat on-line na www.pamatnikbata.eu, a to v předstihu 60 dnů. Zaplacené vstupné se nevrací.
4. Návštěvník po zakoupení vstupenky vyčká na průvodce v infopointu. Průvodce se skupinou návštěvníků přejde do Památníku. Prohlídka včetně výkladu trvá cca 45 minut.
5. Počet návštěvníků v jedné prohlídkové skupině je stanoven nejvýše na 30 osob, v případě organizované skupiny na 50 osob. Minimální počet osob, nutný pro uskutečnění prohlídky, stanoven není.
6. Ve výjimečných případech lze umožnit vstup do Památníku i mimo provozní dobu, a to na základě předchozí dohody s vedoucí Památníku.

III. Fotografování, natáčení a ochrana osobních údajů

1. Fotografování interiéru památníku je povoleno, výhradně však pro osobní potřebu a bez použití blesku a stativu. Natáčení v průběhu komentovaných prohlídek Památníku nebo akcí v Infopointu je zakázáno.
2. Fotografování za jiným účelem než dokumentování prohlídky, povoluje vedoucí Památníku a není-li stanoveno jinak, je podmíněno pronájmem Památníku. V případě povolení je autor snímku povinen zajistit při zveřejnění dodržení podmínek zachování autorského práva¹, občanského zákoníku² a zveřejnit údaje o fotografovaném objektu a jeho provozovateli.
3. Vnitřní prostor Památníku i infopointu je monitorován v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení³ kamerovým systémem se záznamem, a to za účelem zabezpečení ochrany majetku provozovatele a majetku, života a zdraví osob, které se v Památníku a infopointu pohybují. K jiným účelům není záznam z kamerového systému využíván. Záznam z kamerového systému není předáván třetím osobám a je uchováván v digitální podobě po dobu 7 kalendářních dnů, poté je automaticky mazán; výjimkou jsou případy, kdy je příslušný úsek záznamu v případě potřeby uchován a předán přestupkovým orgánům, soudům či orgánům činným v trestním řízení jako důkazní prostředek v rámci řešení spáchané trestné činnosti nebo způsobených škod na majetku provozovatele či životě, zdraví nebo majetku jiných osob. Jednotlivé kamery systému jsou umístěny v souladu s obecnými požadavky přiměřenosti a ochrany soukromí. Provozovatelem, správcem i zpracovatelem záznamů z kamerového systému je provozovatel Památníku.

IV. Ochrana majetku a pravidla chování návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a personálu Památníku. V případě organizovaných skupin nese odpovědnost za chování účastníků prohlídky jejich vedoucí (např. učitel, vychovatel, průvodce CK).

¹ zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)

² § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

³ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v a se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

2. Osoby pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit zařízení nebo exponáty Památníku, případně ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemají do prostor Památníku a infopointu přístup, případně z nich mohou být vykázány.
3. Do prostor Památníku i infopointu je zakázáno:
 - a) vstupovat se zbraní a obdobnými předměty,
 - b) vstupovat se psy a jinými zvířaty s výjimkou vodícího psa pro nevidomé nebo asistenčního psa,
 - c) kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm; v případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny personálu Památníku,
 - d) dotýkat se letadla a jeho podstavce či se naklánět přes snížené zábradlí 2. podlaží do prostoru s letadlem,
 - e) manipulovat se stojanovými lampami a podlahovými zásuvkami (nebezpečí úrazu elektrickým proudem),
 - f) pohybovat se v blízkosti podzemních prostor za Památníkem (nebezpečí pádu),
 - g) vzdalovat se během prohlídky od průvodce,
 - h) rušit hlukem (hudbou, hlasitými projevy a podobnou činností) návštěvníky či výklad průvodce,
 - i) odhazovat odpadky mimo odpadkové koše,
 - j) konzumovat potraviny a nápoje.
4. Památník byl obnoven do své původní podoby z roku 1933, což znamená některá specifická omezení, která jsou návštěvníci kvůli své bezpečnosti povinni respektovat:
 - a) podlaha může být v některých místech kluzká, je třeba pohybovat se opatrně,
 - b) je zakázáno pohybovat se v bezprostřední blízkosti skleněného pláště budovy či manipulovat s okny (nebezpečí praskání skel a pádu),
 - c) schodiště nemá podestu ani madla, jeho zábradlí je snížené, je třeba pohybovat se opatrně a nenaklánět se přes zábradlí,
 - d) je zakázáno vyklánět se z balkonu ve 2. podlaží, jeho zábradlí je snížené.
5. Způsobí-li návštěvník porušením návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR⁴. Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných předpisů.
6. V případě úrazu návštěvníka zajistí přítomný personál první pomoc nebo přivolání lékařské pomoci. O úrazu sepiše protokolární záznam a odevzdá jej nejpozději dalšího pracovního dne nadřízenému pracovníku.
7. Infopoint i Památník jsou přístupné bezbariérově, nikoliv však již další podlaží Památníku (2. a 3.), tam je přístup možný pouze po schodech.
8. Nedodržení výše uvedených návštěvníckých pravidel je důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného.
9. Návštěvník má možnost odložit své věci před prohlídkou Památníku do uzamykatelných skříněk v infopointu. Provozovatel Památníku za odložené věci neručí.

⁴ § 63 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky

V. Mimořádné situace

1. V případě mimořádných situací, např.:
 - a) extrémně nepříznivé povětrnostní podmínky
 - b) bezpečnostní hrozba
 - c) významné zdravotní potíže nebo úraz některé ze zúčastněných osob
 - d) přerušení dodávky elektřiny a vody
 - e) jiná porucha, havárie či nenadálá událost

mohou být prohlídka i celkový provoz Památníku přerušeny nebo ukončeny a oba objekty (Památník a infopoint) následně uzavřeny. Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny personálu a spouštědla objektů Památníku opustit. Návštěvníci v takových případech nemají nárok na náhradu vstupného.

2. V případě nutnosti je personál Památníku povinen přivolat příslušnou složku integrovaného záchranného systému.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Zřizovatel nenesе žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení tohoto návštěvního řádu.
2. Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky a zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu mohou obrátit na příslušného vedoucího pracovníka nebo přímo na vedení Odboru kultury a památkové péče MMZ.

Zlín, 25. 9. 2023


Ing. Martina Hladíková
náměstkyně primátora

